



Министерство образования и молодежной политики  
Свердловской области  
ГАПОУ СО «Красноуфимский многопрофильный техникум»

УТВЕРЖДЕНО:  
Директор ГАПОУ СО «Красноуфимский  
многопрофильный техникум»

  
В.Л. Сычев  
2022 г.

Приказ № 23-д от 25.02.2022 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О Службе медиации**  
**ГАПОУ СО «Красноуфимский многопрофильный техникум»**

г. Красноуфимск  
2022

## 1.Общее положение

1.1. Служба медиации (далее - Служба) ГАПОУ СО «Красноуфимский многопрофильный техникум» (далее - техникум) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет студентов, преподавателей и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении. Служба медиации является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и данного Положения.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения обучающихся. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации техникум может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.5. В Службу медиации техникума включены обучающиеся, а также специалисты техникума.

## 2. **Нормативно-правовая база, определяющая условия и регламент проведения процедуры медиации.**

2.1. В части 2 статьи 1 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ устанавливается круг споров, применение процедуры медиации по отношению к которым регулируется данным Федеральным законом. Речь идет о спорах, возникающих из гражданских правоотношений (в том числе связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности), а также трудовых и семейных правоотношений.

2.2. Гражданско-правовые споры (об имущественных и связанных с ними личных неимущественных отношениях) возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Гражданским кодексом Российской Федерации», «Жилищным кодексом Российской Федерации», «Трудовым кодексом Российской Федерации», «Семейным кодексом Российской Федерации», «Земельным кодексом Российской Федерации», Федеральным законом «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 и иными нормативными актами, регулирующими гражданские правоотношения.

2.3. Понятие индивидуального трудового спора закреплено в статье 381 «Трудового кодекса Российской Федерации», коллективного трудового спора – в статье 398 «Трудового кодекса Российской Федерации».



2.4. Семейные споры возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Семейным кодексом Российской Федерации».

2.5. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

2.6. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

### 3. Цели и задачи службы

3.1. Целями службы медиации является:

3.1.1. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;

3.1.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

3.1.3. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений; 3.1.4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

3.2. Задачами Службы являются:

3.2.1. Проведение примирительных программ для участников внутренних конфликтов в техникуме и ситуаций криминального характера.

3.2.2. Обучение студентов цивилизованным методам урегулирования конфликтов.

3.2.3. Информирование студентов и педагогических работников о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3.2.4. Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) преподавателям, администрации, студентам и родителям (законным представителям).

3.2.5. Помощь студентам, преподавателям и родителям (законным представителям) в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

### 4. Принципы деятельности службы

4.1. Деятельность Службы опирается на следующие принципы:

4.1.1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие студентов в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

4.1.2. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

4.1.3. **Принцип нейтральности**, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о



виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4.1.4. **Принцип равноправия**, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

## 5. Порядок формирования службы

5.1. Служба медиации техникума создается приказом директора ГАПОУ СО «Краснофимский многопрофильный техникум».

5.2 В состав службы медиации техникума входят кураторы, социальный педагог, педагог-психолог, педагог-организатор, а также студенты, прошедшие обучение по восстановительному подходу (восстановительной медиации)

5.2. Куратором службы медиации техникума может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник техникума, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого приказом по техникуму возлагаются обязанности по кураторству. Куратор службы медиации техникума:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ;
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов;
- осуществляет общее руководство деятельностью служб медиации техникума, проектирует ее работу и развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых и медиаторов – ровесников, осуществляет взаимодействие с администрацией техникума;
- организует деятельность медиаторов в службе медиации техникума, анализирует работу, отчитывается перед администрацией, готовит данные мониторинга деятельности службы медиации техникума;
- обеспечивает получение информации о конфликтах и создает организационные условия для проведения восстановления программ.

5.3. Вопросы членства в службе примирения, требований к студентам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться порядком, принимаемым службой самостоятельно.

## 6. Порядок работы службы

Служба медиации техникума может получать информацию о случаях конфликтного поведения или правонарушений обучающихся от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающихся, студентов, администрации техникума, членов службы.

6.1. Служба медиации техникума принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются члены администрации техникума.

6.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на



участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

6.3. Сотрудники образовательного учреждения информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит куратор службы медиации.

6.4. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.5. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

6.7. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации колледжа.

6.8. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.9. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы;

## **7. Организация деятельности службы**

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией техникума предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Оплата работы куратора службы медиации техникума осуществляется из фонда оплаты труда техникума.

7.3. Должностные лица техникума оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди преподавателей и студентов.

7.4. Служба медиации в рамках своей компетентности взаимодействует со специалистами техникума.

7.5. Администрация техникума содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями города.

7.6. Администрация содействует обращению педагогов техникума в службу медиации.

7.7. Служба медиации техникума может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в техникуме.

## **8. Заключение**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором техникума по предложению службы медиации техникума или студенческого совета.