

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Красноуфимский многопрофильный техникум»  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

на 2022 год

Городской округ Красноуфимск  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6619003294

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах техникума	31.12.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт техникума, разместив информацию о его деятельности в полном объеме по следующим показателям:		Сычев Владимир Леонидович директор	Выполнены и приведены в соответствие с нормативными актами подмероприятия п.2, касающиеся информации о деятельности техникума, необходимой для обязательного размещения на сайте образовательной организации	01.06.2022
2.1.		информация о структуре и об органах управления техникумом, в том числе наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адрес официального сайта в сети «Интернет»		Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице "Сведения об ОУ" в подразделе "Структура и органы управления" размещена информация о структуре и органах управления техникумом	20.01.2022

2.2.		сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	01.04.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР	На сайте техникума на главной странице "Сведения об ОУ" в подразделах "Структура и органы управления", "Документы" размещено "Положение о структурных подразделениях в ГАПОУ СО "Краснофисмский многопрофильный техникум"	01.04.2022
2.3.		план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	01.02.2022	Детков Денис Евгеньевич главный бухгалтер	На сайте техникума на главной странице "Сведения об ОУ" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год и планируемый период 2022, 2023, 2024 годов	01.02.2022
2.4.		локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ	01.03.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР	На сайте техникума на главной странице "Сведения об ОУ" в подразделе "Документы" обновлены и размещены локальные акты, регламентирующие: правила приема, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между техникумом и обучающимися	01.03.2022

2.5.		предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний		Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице "Сведения об ОУ" в подразделе "Документы" размещена информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, а также отчеты об исполнении предписаний	20.01.2022
2.6.		информация о реализуемых уровнях образования в техникуме		Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Образование" в описании образовательных программ размещена информация о реализуемых уровнях образования в техникуме	20.01.2022
2.7.		информация об учебных планах с приложением их копий	01.03.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Образование" размещена информация об образовательных программах с приложением образовательной программы в форме электронного документа, учебного плана в форме электронного документа	01.03.2022
2.8.		аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	01.04.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Образование" в описании образовательных программ размещены аннотации в виде электронного документа к рабочим программам учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, модулей, практики	01.04.2022

2.9.		<p>информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	01.03.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист	<p>На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Образование" в описании образовательных программ размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p>	01.03.2022
2.10.		<p>информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	01.03.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	<p>На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Основные сведения" размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	01.03.2022

2.11.		<p>информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>		<p>Маслов Александр Владимирович системный администратор</p>	<p>На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделах "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса", "Доступная среда" размещена информация о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	20.01.2022
2.12.		<p>информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	01.03.2022	<p>Маслов Александр Владимирович системный администратор</p>	<p>На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса", "Доступная среда" размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	01.03.2022

2.13.		информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.06.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса", "Доступная среда" размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.06.2022
2.14.		информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.06.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса", "Доступная среда" размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.06.2022
2.15.		информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.06.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Доступная среда" размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ	01.06.2022

2.16.		информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Детков Денис Евгеньевич главный бухгалтер	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
2.17.		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Детков Денис Евгеньевич главный бухгалтер	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 года	01.03.2022
2.18.		информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.02.2022

3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о техникуме, обеспечив наличие на официальном сайте:		Сычев Владимир Леонидович директор	Выполнены подмероприятия п.3, касающиеся мер для популяризации портала bus.gov.ru на сайте техникума с активными ссылками на информацию об образовательном учреждении	01.02.2022
3.1.		в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице во вкладке "Независимая оценка качества образовательных услуг" размещен план мероприятий по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022
3.2.		в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице во вкладке "Независимая оценка качества образовательных услуг" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.02.2022
3.3.		работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг техникумом	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице во вкладке "Независимая оценка качества образовательных услуг" размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг техникумом	01.02.2022



3.4.		кликабельного баннера с переходом на карточку техникума сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице во вкладке "Независимая оценка качества образовательных услуг" размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв об образовательном учреждении	01.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия в части:		Сычев Владимир Леонидович директор		
1.1.		оснащения дополнительным оборудованием зоны отдыха (ожидания)	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ		
1.2.		актуализации навигации для получателей услуг техникума	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив следующие условия:		Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ		
1.1.		организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ		
1.2.		установка поручней в санитарных комнатах, расширение дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ		
2.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:		Сычев Владимир Леонидович директор		

2.1.		приобретение визуально-звуковых систем для инвалидов по слуху и зрению для дублирования звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ		
2.2.		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ		
2.3.		обучение педагогов техникума по программам тьюторского сопровождения инвалидов по слуху и зрению	31.12.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист		
3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Сычев Владимир Леонидович директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала техникума через систематическую работу на информационных совещаниях по соблюдению Кодекса этики обслуживающего персонала	31.12.2022	Гилева Татьяна Анатольевна педагог-психолог		
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала техникума через:		Гилева Татьяна Анатольевна педагог-психолог		
2.1.		соблюдение Кодекса этики педагогического работника	31.12.2022	Гилева Татьяна Анатольевна педагог-психолог		
2.2.		повышение уровня квалификации педагогов и сотрудников техникума через участие в психологических тренингах, мастер-классах, самообразование	31.12.2022	Гилева Татьяна Анатольевна педагог-психолог		

3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала техникума при дистанционных формах взаимодействия через повышение уровня квалификации педагогов и сотрудников	31.12.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через:		Сычев Владимир Леонидович директор		
1.1.		имиджирование техникума путем публикации в СМИ и социальных сетях	31.12.2022	Дрягина Наталья Павловна социальный педагог		
1.2.		участия педагогов и обучающихся в различных конкурсах федерального и регионального уровня	31.12.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист		
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через:		Хиценко Наталья Вячеславовна заместитель директора по УВР		
2.1.		организацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения студентов техникума	31.12.2022	Хиценко Наталья Вячеславовна заместитель директора по УВР		
2.2.		проведение открытых уроков, мастер-классов, культурно-массовых мероприятий с приглашением родителей (законных представителей) обучающихся	31.12.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР		
2.3.		функционирование родительских групп в социальных сетях, мессенджерах	31.12.2022	Дрягина Наталья Павловна социальный педагог		
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части:		Сычев Владимир Леонидович директор		
3.1.		развития материально-технической базы техникума, оптимизации графика работы техникума	31.12.2022	Сычев Владимир Леонидович директор		

3.2.		расширения спектра дополнительных образовательных услуг	31.12.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР		
------	--	---	------------	---	--	--

Директор



/ Сычев В.Л./

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).