

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Красноуфимский многопрофильный техникум»
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

на 2022 год

Городской округ Красноуфимск
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6619003294

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах техникума	31.12.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР	Выполнены мероприятия по размещению на стендах техникума актуальной информации о деятельности образовательной организации в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами	31.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт техникума, разместив информацию о его деятельности в полном объеме по следующим показателям:		Сычев Владимир Леонидович директор	Выполнены и приведены в соответствие с нормативными актами подмероприятия п.2, касающиеся информации о деятельности техникума, необходимой для обязательного размещения на сайте образовательной организации	01.06.2022

2.1.		информация о структуре и об органах управления техникумом, в том числе наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адрес официального сайта в сети «Интернет»		Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице "Сведения об ОУ" в подразделе "Структура и органы управления" размещена информация о структуре и органах управления техникумом	20.01.2022
2.2.		сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	01.04.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР	На сайте техникума на главной странице "Сведения об ОУ" в подразделах "Структура и органы управления", "Документы" размещено "Положение о структурных подразделениях в ГАПОУ СО "Красноуфимский многопрофильный техникум"	01.04.2022
2.3.		план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	01.02.2022	Детков Денис Евгеньевич главный бухгалтер	На сайте техникума на главной странице "Сведения об ОУ" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год и планируемый период 2022, 2023, 2024 годов	01.02.2022

2.4.		локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ	01.03.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР	На сайте техникума на главной странице "Сведения об ОУ" в подразделе "Документы" обновлены и размещены локальные акты, регламентирующие: правила приема, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между техникумом и обучающимися	01.03.2022
2.5.		предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний		Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице "Сведения об ОУ" в подразделе "Документы" размещена информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, а также отчеты об исполнении предписаний	20.01.2022
2.6.		информация о реализуемых уровнях образования в техникуме		Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Образование" в описании образовательных программ размещена информация о реализуемых уровнях образования в техникуме	20.01.2022

2.7.		информация об учебных планах с приложением их копий	01.03.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Образование" размещена информация об образовательных программах с приложением образовательной программы в форме электронного документа, учебного плана в форме электронного документа	01.03.2022
2.8.		аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	01.04.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Образование" в описании образовательных программ размещены аннотации в виде электронного документа к рабочим программам учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, модулей, практики	01.04.2022
2.9.		информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Образование" в описании образовательных программ размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	01.03.2022

2.10.		<p>информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	01.03.2022	<p>Маслов Александр Владимирович системный администратор</p>	<p>На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Основные сведения" размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	01.03.2022
2.11.		<p>информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>		<p>Маслов Александр Владимирович системный администратор</p>	<p>На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделах "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса", "Доступная среда" размещена информация о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	20.01.2022

2.12.		информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса", "Доступная среда" размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.2022
2.13.		информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.06.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса", "Доступная среда" размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.06.2022

2.14.		информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.06.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса", "Доступная среда" размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.06.2022
2.15.		информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.06.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Доступная среда" размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ	01.06.2022

2.16.		информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Детков Денис Евгеньевич главный бухгалтер	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
2.17.		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Детков Денис Евгеньевич главный бухгалтер	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 года	01.03.2022
2.18.		информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице в разделе "Сведения об ОУ" в подразделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.02.2022

3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о техникуме, обеспечив наличие на официальном сайте:		Сычев Владимир Леонидович директор	Выполнены подмероприятия п.3, касающиеся мер для популяризации портала bus.gov.ru на сайте техникума с активными ссылками на информацию об образовательном учреждении	01.02.2022
3.1.		в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице во вкладке "Независимая оценка качества образовательных услуг" размещен план мероприятий по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022
3.2.		в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице во вкладке "Независимая оценка качества образовательных услуг" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.02.2022
3.3.		работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг техникумом	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице во вкладке "Независимая оценка качества образовательных услуг" размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг техникумом	01.02.2022

3.4.		кликабельного баннера с переходом на карточку техникума сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович системный администратор	На сайте техникума на главной странице во вкладке "Независимая оценка качества образовательных услуг" размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв оо образовательном учреждении	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия в части:		Сычев Владимир Леонидович директор	Выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности получателей услуг в части создания комфортных условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022
1.1.		оснащения дополнительным оборудованием зоны отдыха (ожидания)	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ	Приобретено дополнительное оборудование (мебель) для зоны отдыха обучающихся, родителей (законных представителей), произведен ремонт фойе учебно-бытового корпуса.	31.12.2022
1.2.		актуализации навигации для получателей услуг техникума	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ	Обновлены информационные таблички на учебных кабинетах, лабораториях техникума, актуализирована и систематизирована информация на сайте образовательной организации в разделе "Основные сведения оо" для получателей образовательных услуг.	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив следующие условия:		Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ	Выполнена часть мероприятий по повышению уровня доступности услуг для инвалидов	25.11.2022
1.1.		организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ	Организована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	25.11.2022
1.2.		установка поручней в санитарных комнатах, расширение дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ	Приобретена сменная кресло-коляска для инвалидов	25.11.2022
2.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:		Сычев Владимир Леонидович директор	Выполнена часть мероприятий по обеспечению равных возможностей получения инвалидами услуг образования наравне с другими	31.12.2022
2.1.		приобретение визуально-звуковых систем для инвалидов по слуху и зрению для дублирования звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ	Приобретено оборудование для усиления и дублирования звука для инвалидов по слуху, приобретена видео-система для усиления изображения для инвалидов по зрению.	31.12.2022
2.2.		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ	Изготовлены и приобретены дублирующие таблички на кабинеты и лаборатории, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022

2.3.		обучение педагогов техникума по программам тьюторского сопровождения инвалидов по слуху и зрению	31.12.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист	Два человека из состава педагогических работников техникума прошли профессиональную переподготовку по образовательным программам: "Клиническая логопедия", "Тьюторское сопровождение образования различных категорий обучающихся, в том числе детей с ОВЗ", "Роль специалиста в области медиативных технологий (медиатора) и возможности медиативных технологий в деятельности образовательных организаций".	25.11.2022
3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Сычев Владимир Леонидович директор	Ведется систематическая работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: для обучающихся с ОВЗ организовано 2-хразовое горячее питание, набрана дополнительная группа обучающихся с ОВЗ (нарушениями интеллектуального развития) по АОППО "Слесарь по ремонту автомобилей".	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала техникума через систематическую работу на информационных совещаниях по соблюдению Кодекса этики обслуживающего персонала	31.12.2022	Гилева Татьяна Анатолевна педагог-психолог	Проведен ряд мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала техникума через педагогические советы, информационные совещания, собрания трудового коллектива	
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала техникума через:		Гилева Татьяна Анатолевна педагог-психолог	Организованы и проведены (планируются к проведению) следующие мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости	31.12.2022
2.1.		соблюдение Кодекса этики педагогического работника	31.12.2022	Гилева Татьяна Анатолевна педагог-психолог	Педагогический совет "Деловое общение в педагогическом коллективе", информационно-методическое совещание "Вежливость - залог успеха", собрание трудового коллектива "Профессиональная этика сотрудников техникума" и др.	31.12.2022
2.2.		повышение уровня квалификации педагогов и сотрудников техникума через участие в психологических тренингах, мастер-классах, самообразование	31.12.2022	Гилева Татьяна Анатолевна педагог-психолог	Повышение уровня квалификации педагогов и сотрудников техникума организовано путем проведения серии мастер-классов "Секреты вежливости", практического семинара "Этикет педагога"	31.12.2022

3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала техникума при дистанционных формах взаимодействия через повышение уровня квалификации педагогов и сотрудников	31.12.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист	В течение года 60% педагогических работников и сотрудников техникума проходили повышение квалификации по образовательным программам, в том числе направленных на формирование коммуникативной культуры	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через:		Сычев Владимир Леонидович директор	Систематически проводятся мероприятия, направленные на имиджирование деятельности техникума	31.12.2022
1.1.		имиджирование техникума путем публикации в СМИ и социальных сетях	31.12.2022	Дрягина Наталья Павловна социальный педагог	Ежедневно публикуются новости о деятельности техникума в электронных СМИ и социальных сетях: в телеграм-канале (https://t.me/kmtStud66), на официальной странице техникума в Вконтакте - (https://vk.com/kmt66), в электронном сетевом издании "КСК66" (https://ksk66.ru/)	31.12.2022
1.2.		участия педагогов и обучающихся в различных конкурсах федерального и регионального уровня	31.12.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист	В течение года педагоги и обучающиеся техникума принимают участие в конкурсах федерального и регионального уровней, например, во Всероссийской НПК "Познаем. исследуем. Проектируем", Региональном чемпионате профессионального мастерства "Вордскиллс Россия", Региональном чемпионате профессионального мастерства для обучающихся и лиц с ОВЗ "Абилимпикс" и др.	31.12.2022

2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через:		Хиценко Наталья Вячеславовна заместитель директора по УВР	Систематически проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022
2.1.		организацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения студентов техникума	31.12.2022	Хиценко Наталья Вячеславовна заместитель директора по УВР	На сайте техникума в разделе "Воспитательная работа" размещены информационно-методические рекомендации, материалы по вопросам обучения и воспитания; функционируют групповые родительские чаты в социальных сетях (Telegramm, ВКонтакте); организованы консультационные дни для родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания; проводятся родительские собрания (общие и групповые)	31.12.2022
2.2.		проведение открытых уроков, мастер-классов, культурно-массовых мероприятий с приглашением родителей (законных представителей) обучающихся	31.12.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР	Проводятся мероприятия с приглашением родителей (законных представителей) обучающихся: открытые уроки в соответствии с планом-графиком работы Методического Совета и методических объединений; участие в городских, областных мастер-классах тематической и профессиональной направленности; реализация в техникуме Федерального проекта по профессиональной ориентации школьников 6-11 классов "Билет в будущее"	31.12.2022

2.3.		функционирование родительских групп в социальных сетях, мессенджерах	31.12.2022	Дрягина Наталья Павловна социальный педагог	Организованы и функционируют групповые родительские чаты в социальных сетях, мессенджерах (Telegramm-канал, Вконтакте)	31.12.2022
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части:		Сычев Владимир Леонидович директор	Реализуются мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022
3.1.		развития материально-технической базы техникума, оптимизации графика работы техникума	31.12.2022	Сычев Владимир Леонидович директор	В техникуме создана мастерская по компетенции "Поварское дело", оснащенная современной материально-технической базой; модернизирована система видеонаблюдения с включением дополнительных объектов, зданий техникума; установлено дополнительное оборудование в рамках пропускного режима на территорию техникума (автоматический шлагбаум)	31.12.2022
3.2.		расширения спектра дополнительных образовательных услуг	31.12.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР	Разработаны программы профессиональных модулей для реализации образовательных мероприятий в мастерской "Поварское дело"; расширяется спектр платных дополнительных образовательных услуг профессиональной подготовки "Машинист крана автомобильного", "Каменщик", "Пекарь".	31.12.2022

Директор



/ Сычев В.Л./

***Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).**