

Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАПОУ СО «Красноуфимский многопрофильный техникум» 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		Раздел/вкладка на официальном сайте государственного учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации								
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,54 балла	1. Совершенствование сервисов, используемых на сайте ОУ для оперативного взаимодействия с потребителями услуги (интерактивный раздел «вопрос – ответ», создание гостевой книги). 2. Совершенствование системы приема и хода рассмотрения обращений потребителей образовательных	в течение года	Директор В.Л.Сычев Зам. директора С.А.Калинина Зам. директора Н.В.Хищенко Ответственный за работу с сайтом А.В.Маслов	На официальном сайте ОУ создан раздел "Обратная связь" с возможностью задать вопрос сотрудникам техникума. В разделе "Обратная связь" есть возможность оценки сайта. Потребители образовательных услуг имеют возможность обратиться в ОУ через электронную почту, адреса	сентябрь 2018 г.	Нормативные документы, локальные акты/Независимая оценка качества образовательной деятельности	http://kmt66.ru/pdf-2019/otchet_po_ustraneniju_nedostatkov-vyjavlennykh_v_k.pdf	http://kmt66.ru/index/obratnaja_svjaz/0-168
					Обращения потребителей образовательных услуг рассматриваются по мере их поступления			
		сентябрь-октябрь 2018 г.						
		октябрь 2018 г.						

	услуг через электронную почту и ресурсы официального сайта ОУ. 3. Организация мониторинга актуальности информации размещаемой на официальном сайте ОУ.			которой размещены на официальном сайте. Администрация ОУ в соответствии с графиком отслеживает актуальность представленной информации на сайте	1 раз в месяц			
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 5,34 балла	1. Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОУ (курсы повышения квалификации, награды, стажировки и т.п.)	В течение года	Методист Т.А.Крюкова	Информация о педагогических работниках в части переподготовки, повышения квалификации и аттестации обновляется 1 раз в квартал	май 2019 г.	Нормативные документы, локальные акты/Независимая оценка качества образовательной деятельности	http://kmt66.ru/pdf-2019/otchet_po_ust_raneniju_nedostatko_v-vyjavlennykh_v_k.pdf	http://kmt66.ru/index/administracija/0-13 http://kmt66.ru/pdf/svedenija_o_pedsostave.pdf
II. Комфортность условий предоставления услуг								
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации – 8,3 балла	1. Развитие материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС: - оборудование лаборатории «Повар», «Кондитер»; 2. Внедрение технологий дистанционного обучения в образовательный процесс.	В течение года	Директор В.Л.Сычѳв Зам. директора С.А.Калинина Зам. директора Н.В.Хиценко зав.лабораториями О.Г. Ленкова Л.В.Шляпкинова Методист Т.А.Крюкова	Оборудованы лаборатории "Повар", "Кондитер" Приобретено оборудование в соответствии с требованиями ФГОС по ТОП-50 по ОП "Повар кондитер" Обучающимся по ОП "Повар, кондитер", "Автомеханик", "Сварщик (ручной и частично механизированной сварки	сентябрь 2018 г. январь 2019 г.	Нормативные документы, локальные акты/Независимая оценка качества образовательной деятельности	http://kmt66.ru/pdf-2019/otchet_po_ust_raneniju_nedostatko_v-vyjavlennykh_v_k.pdf	Контракт №15122017-1 Контракт №15122017-2 Контракт №15122017-3 Контракт №15122017-4 Контракт №15122017-5 от 25.12.2017

				(направки)", "Технология продукции общественного питания" предоставлена возможность освоения элементов учебного плана в формате онлайн- курсов				http://kmt66.ru/index/onlajn_obuchenie/0-233
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,33 балла	1. Расширение спектра оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной). 2. Разработка программы проведения психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса. 3. Организация питания для отдельных категорий обучающихся.	В течение года	Зам. директора Н.В.Хищенко Педагог-психолог Т.А.Гилёва педагога	Организована работа психолого-педагогических консилиумов с участием педагогов ОУ Реализуется программа психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ В ОУ организовано двухразовое питание обучающихся с ОВЗ	2 раза в год (октябрь 2018 г., январь 2019 г.) октябрь 2018 г. сентябрь 2018 г.	Нормативные документы, локальные акты/Независимая оценка качества образовательной деятельности	http://kmt66.ru/pdf-2019/otchet_po_ustaraneniju_nedostatko_v-vyjavlennykh_v_k.pdf	Положение о психолого-педагогическом консилиуме от 03.09.2018 г. Программа сопровождения от 03.09.2018 г.
III. Доступность услуг для инвалидов								
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,37	1. Реализация программы «доступная среда» (приобретение специализированной мебели, оборудование санитарных комнат).	В течение года По графику	Директор В.Л.Сычёв Зам. директора И.В.Илларионов Методист Т.А.Крюкова	В студенческом общежитии оборудованы душевые и санитарные комнаты для девушек В соответствии с	август-сентябрь 2018 г.	Нормативные документы, локальные акты/Независимая оценка качества образовательной деятельности	http://kmt66.ru/pdf-2019/otchet_po_ustaraneniju_nedostatko_v-vyjavlennykh_v_k.pdf	Паспорт доступности от 01.01.2016 г.