

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Красноуфимский многопрофильный техникум» на 2022 год
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Городской округ Красноуфимск
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6619003294

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах техникума	31.12.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт техникума, разместив информацию о его деятельности в полном объеме по следующим показателям:				
2.1.		информация о структуре и об органах управления техникумом, в том числе наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адрес официального сайта в сети «Интернет»		Маслов Александр Владимирович преподаватель	http://kmit66.ru/index/struktura/0-121	20.01.2022

2.2.		сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	01.04.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР		
2.3.		план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	01.02.2022	Детков Денис Евгеньевич главный бухгалтер		
2.4.		локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ	01.03.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР		
2.5.		предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний		Маслов Александр Владимирович преподаватель	http://kmt66.ru/index/normativnye_dokumenti_lokalnye_akty/0-43	20.01.2022
2.6.		информация о реализуемых уровнях образования в техникуме			http://kmt66.ru/index/obrazovanie/0-213	20.01.2022
2.7.		информация об учебных планах с приложением их копий	01.03.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР		
2.8.		аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	01.04.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист		
2.9.		информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист		

2.10.		информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Маслов Александр Владимирович преподаватель		
2.11.		информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ		Маслов Александр Владимирович преподаватель	Материально-техническое обеспечение http://kmt66.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie/0-149	20.01.2022
2.12.		информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.2022	Маслов Александр Владимирович преподаватель		
2.13.		информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.06.2022	Маслов Александр Владимирович преподаватель		
2.14.		информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.06.2022	Маслов Александр Владимирович преподаватель		
2.15.		информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.06.2022	Маслов Александр Владимирович преподаватель		

2.16.		информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Детков Денис Евгеньевич главный бухгалтер		
2.17.		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Детков Денис Евгеньевич главный бухгалтер		
2.18.		информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович преподаватель		
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о техникуме, обеспечив наличие на официальном сайте:				
3.1.		в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович преподаватель		
3.2.		в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович преподаватель		
3.3.		работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг техникумом	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович преподаватель		
3.4.		кликабельного баннера с переходом на карточку техникума сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.02.2022	Маслов Александр Владимирович преподаватель		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия в части:				

1.1.		оснащения дополнительным оборудованием зоны отдыха (ожидания)	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ		
1.2.		актуализации навигации для получателей услуг техникума	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив следующие условия:				
1.1.		организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ		
1.2.		установка поручней в санитарных комнатах, расширение дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ		
2.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
2.1.		приобретение визуально-звуковых систем для инвалидов по слуху и зрению для дублирования звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ		
2.2.		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Илларионов Игорь Викторович заместитель директора по АХЧ		
2.3.		обучение педагогов техникума по программам тьюторского сопровождения инвалидов по слуху и зрению	31.12.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист		

3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Сычев Владимир Леонидович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала техникума через систематическую работу на информационных совещаниях по соблюдению Кодекса этики обслуживающего персонала	31.12.2022	Гилева Татьяна Анатольевна педагог-психолог		
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала техникума через:				
2.1.		соблюдение Кодекса этики педагогического работника	31.12.2022	Гилева Татьяна Анатольевна педагог-психолог		
2.2.		повышение уровня квалификации педагогов и сотрудников техникума через участие в психологических тренингах, мастер-классах, самообразование	31.12.2022	Гилева Татьяна Анатольевна педагог-психолог		
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала техникума при дистанционных формах взаимодействия через повышение уровня квалификации педагогов и сотрудников	31.12.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через:				

1.1.		имиджирование техникума путем публикации в СМИ и социальных сетях	31.12.2022	Дрягина Наталья Павловна социальный педагог		
1.2.		участия педагогов и обучающихся в различных конкурсах федерального и регионального уровня	31.12.2022	Широкова Татьяна Валерьевна методист		
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через:				
2.1.		организацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения студентов техникума	31.12.2022	Хиценко Наталья Вячеславовна заместитель директора по УВР		
2.2.		проведение открытых уроков, мастер-классов, культурно-массовых мероприятий с приглашением родителей (законных представителей) обучающихся	31.12.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР		
2.3.		функционирование родительских групп в социальных сетях, мессенджерах	31.12.2022	Дрягина Наталья Павловна социальный педагог		
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в части:				
3.1.		развития материально-технической базы техникума, оптимизации графика работы техникума	31.12.2022	Сычев Владимир Леонидович директор		
3.2.		расширения спектра дополнительных образовательных услуг	31.12.2022	Калинина Светлана Александровна заместитель директора по УМР		

Директор



[Handwritten signature]

/ Сычев В.Л./

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).