



Утверждаю:

Директор ГБПОУ СО «Красноуфимский многопрофильный техникум»

В.Л. Сычев

«10» сентября 2018г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ СО «Красноуфимский многопрофильный техникум» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,54 балла	1. Совершенствование сервисов, используемых на сайте ОУ для оперативного взаимодействия с потребителями услуги (интерактивный раздел «вопрос – ответ», создание гостевой книги). 2. Совершенствование системы приема и хода рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг через электронную почту и ресурсы официального сайта ОУ. 3. Организация	В течение года	Директор В.Л.Сычёв Зам. директора С.А.Калинина Зам. директора Н.В.Хиценко Ответственный за работу с сайтом А.В.Маслов		
		Сентябрь-октябрь			

	мониторинга актуальности информации размещаемой на официальном сайте ОУ.		Зам. директора С.А.Калинина Зам. директора Н.В.Хиценко Ответственный за работу с сайтом А.В.Маслов		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 5,34 балла	1. Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОУ (курсы повышения квалификации, награды, стажировки и т.п.)	В течение года	Методист Т.А.Крюкова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации – 8,3 балла	1. Развитие материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС: - оборудование лаборатории «Повар», «Кондитер»; - приобретение оборудования по ОП «Автомеханик», «Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)». 2. Внедрение технологий дистанционного обучения в образовательный процесс.	В течение года	Директор В.Л.Сычѳв Зам. директора С.А.Калинина Зам. директора Н.В.Хиценко зав.лабораториями О.Г. Ленкова Л.В.Шляпникова С.И.Погадаев С.С.Богданов И.Н.Чухарев Методист Т.А.Крюкова		
Наличие необходимых условий для охраны	1. Расширение спектра оказываемых видов помощи (психолого-	В течение года	Зам. директора Н.В.Хиценко Педагог-психолог		

и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,33 балла	педагогической, медицинской, социальной). 2. Разработка программы проведения психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса. 3. Организация питания для отдельных категорий обучающихся.		Т.А.Гилёва педагоги		
Наличие дополнительных образовательных программ – 4,53 балла	1. Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОУ. 2. Повышение уровня информированности населения об образовательных услугах реализуемых в ОУ. 3. Повышение качества реализуемых дополнительных образовательных программ.	В течение года	Директор В.Л.Сычёв Зам. директора С.А.Калинина Методист Т.А.Крюкова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,37	1. Реализация программы «доступная среда» (приобретение специализированной мебели, оборудование санитарных комнат). 2. Повышение квалификации педагогов по ОП ориентированным на	В течение года По графику	Директор В.Л.Сычёв Зам. директора И.В.Илларионов Методист Т.А.Крюкова		

балла	работу с обучающимися с ОВЗ, работу в условиях инклюзивной практики				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации – 8,38 балла	<ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация мероприятий направленных на создание условий психологической безопасности и комфортности в ОУ педагогов и обучающихся. 2. Организация семинаров направленных на: <ul style="list-style-type: none"> - повышение компетентности педагогов в части профессиональной этики; - на предупреждение профессионального «выгорания». 	В течение года	Зам. директора Н.В.Хищенко педагог-психолог Т.А.Гилёва		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – 8,26 балла	<ol style="list-style-type: none"> 1. Имиджирование ОУ через участие в мероприятиях разного уровня 2. Повышение эффективности участия в мероприятиях разного уровня педагогов и обучающихся. 	В течение года	Директор В.Л.Сычёв Зам. директора С.А.Калинина Методист Т.А.Крюкова		